

Zertifikatslehrgang „Mentor/in IHK“

Die vier Module können jeweils separat gebucht werden. Wir empfehlen, mit dem Modul „Mentoring-Grundlagen“ zu starten. Nach Besuch aller vier Module können Sie das Zertifikat mit einem Abschlusstest erwerben.

Mentoring-Grundlagen

Mit empathischer Gesprächsführung vertrauensvolle Beziehungen aufbauen und Mentees bei der Selbstreflexion begleiten.

Inhalt

- Was ist Mentoring?
- Informelles Mentoring
- Die Rolle als Mentor/in
- Struktur der Mentoring-Gespräche
- Aufbau einer intakten Beziehung
- Beziehungsebenen nach Edgar Schein
- Empathische Gesprächsführung, Grundlagen
- Fragen, die zur Selbstreflexion anleiten
- Stärken- und ressourcenorientiertes Fragen
- Der nächstmögliche Schritt als Ziel
- Grundbedürfnisse nach Remo Largo
- Wie Werte Entscheidungen beeinflussen
- Vertrauen und Kontrolle in Balance
- Sich im Bereich zwischen Sicherheit und Herausforderung entwickeln
- Mentoring-Methoden, Grundlagen

Nutzen

- Sie sind in der Lage, Mentoring-Prozesse bewusst und zielgerichtet zu gestalten.
- Sie können Gespräche führen, in denen Mentees herausfordernde Themen ansprechen und den nächsten individuellen Entwicklungsschritt entdecken können.
- Sie wissen, wie Sie in Mentoring-Gesprächen einen Mentee stärken und befähigen.
- Sie kennen Situationen, in denen Sie die empathische Gesprächsführung auch im beruflichen Alltag einsetzen können.

Seminarzeiten

19./20. September 2025 oder 16./17. Januar 2026
2 Tage, Freitag und Samstag,
jeweils von 08:30 bis 17:00 Uhr

Change-Agent

Veränderungsprozesse verstehen, Widerstände in Unterstützungsenergie wandeln und Stakeholder wirksam an Prozessen beteiligen.

Inhalt

- Stärken und Kompetenzen der Personen erkennen, die vom Change betroffen sind
- Wertschätzendes Feedback
- Change-Modelle von Rick Maurer und John Kotter verstehen
- Verstehen, wie bedeutend es im Change ist, die Notwendigkeit der Veränderung offen, transparent und klar zu vermitteln
- Die drei Arten des Widerstands nach Rick Maurer unterscheiden
- Vorbildfunktion der Führungskraft
- Eigene innere Widerstände erkennen
- Vertrauensvolle Gespräche führen, in denen Mentees offen Sorgen und Bedenken ansprechen können
- Empathische Gesprächsführung, Vertiefung
- Mentoring-Methoden, Vertiefung

Nutzen

- Sie können Change-Modelle im Mentoring anwenden und Veränderungen planen.
- Sie wissen, wie in einem Change die Beteiligten die für sie relevanten Informationen erhalten und wie Sie die erforderlichen Gespräche führen.
- Sie sind sich bewusst, dass auch Führungspersonen, die den Change befürworten, innere Widerstände haben können und sind in der Lage, damit adäquat umzugehen.

Seminarzeiten

24./25. Oktober 2025 oder 6./7. Februar 2026
1,5 Tage, am Freitag von 08:30 bis 17:00 Uhr,
am Samstag von 08:30 bis 12:00 Uhr

Ein praxisorientierter Lehrgang

Im Rahmen des Lehrgangs werden Themen und Projekte aus Ihrem eigenen beruflichen Umfeld bearbeitet, damit Sie praktische Erfahrungen sammeln können.

Konflikt als Chance

Konflikte frühzeitig klären, Grenzen setzen, Vielfalt wertschätzen und Ärger in konstruktive Energie wandeln.

Inhalt

- Unterscheiden zwischen Missverständnissen, Streit und Konflikten
- Konfliktstufen nach Friedrich Glasl
- Spannungen frühzeitig erkennen, ansprechen und auflösen
- Notwendigkeit professioneller Mediation einschätzen
- Chancen in Konflikten erkennen
- Zusammenarbeit in einem Team stärken
- Konfliktstile erkennen
- Grenzen setzen
- Ärger in konstruktive Energie wandeln
- Sorgen und Bedürfnisse der Beteiligten erkennen und verstehen
- Vielfalt wertschätzen
- Empathische Gesprächsführung, Vertiefung
- Mentoring-Methoden, Vertiefung

Nutzen

- Sie können Konflikte frühzeitig erkennen und konstruktiv mit ihnen umgehen.
- Sie erkennen die Chancen im Konflikt.
- Sie können in einem Mentoring-Gespräch mit einem Mentee einen Konflikt analysieren und gezielt verschiedene Handlungsoptionen durchdenken.
- Sie können Ihren eigenen Ärger bearbeiten und in konstruktive Energie wandeln oder Ihren Mentee bei der Ärger-Transformation begleiten.

Seminarzeiten

28./29. November 2025 oder 13./14. März 2026
1,5 Tage, am Freitag von 08:30 bis 17:00 Uhr,
am Samstag von 08:30 bis 12:00 Uhr

Kreativität und Storytelling

Eine kreative Arbeitsumgebung schaffen, innovative Lösungen entwickeln und Menschen mit starken Geschichten motivieren.

Inhalt

- Grundlagen Kreativität
- Das Komponentenmodell der Kreativität nach Teresa M. Amabile
- Arbeitsumgebungen schaffen, in denen gute Ideen entstehen, nach Steven Johnson
- Im Team kreativ sein
- Kreativitätsmethoden: Brainstorming, Mind-Map, Walt-Disney, Clean Space
- Storytelling im Change einsetzen
- Mit Storytelling Erfahrungen weitergeben und motivieren
- Eine Metapher sagt mehr als 1000 Worte
- Ideen mit wenigen Sätzen präsentieren
- Kreativitäts-Methoden bei der Entwicklung von Geschichten einsetzen

Nutzen

- Sie lernen, wie Sie durch systematisches Vorgehen neue Lösungen und innovative Ideen entwickeln und sind fähig, Mentees bei der Anwendung kreativer Methoden zu begleiten.
- Sie können Kreativitätsmethoden mit eigenen Projekten ausprobieren und Mentees damit zu neuen Erkenntnissen führen.
- Sie wissen, wie Sie Storytelling im Arbeitsumfeld effektiv einsetzen können und sind fähig, Ihr Wissen an Mentees weiterzugeben.

Seminarzeiten

12./13. Dezember 2025 oder 17./18. April 2026
1,5 Tage, am Freitag von 08:30 bis 17:00 Uhr,
am Samstag von 08:30 bis 12:00 Uhr

„Mentor/in IHK“

Mentoring – ein Gewinn für alle

Nutzen für Unternehmen

- fördert eine wertschätzende Unternehmenskultur, die Kooperation und den Austausch zwischen Abteilungen, auch hierarchieübergreifend (Abbau Silos)
- macht das Unternehmen attraktiver für Fach- und Führungspersonen
- hat zur Folge, dass Mitarbeitende länger im Unternehmen bleiben
- trägt dazu bei, dass ein Change effizienter und erfolgreicher abläuft
- steigert Innovationsfähigkeit
- bewirkt, dass Fachwissen und wertvolle Erfahrungen intern weitergegeben werden

Nutzen für Teilnehmer/in

- entwickelt Beziehungen mit Gesprächen, die verstehen fördern, Vertrauen aufbauen und die Arbeit in Teams leichter machen
- lebt positive Fach- und Führungsrolle vor
- kann Mitarbeitende motivieren
- weiß, wie man Storytelling einsetzt
- kann auf die Bedürfnisse von Mitarbeitenden und Stakeholdern eingehen
- plant Change sorgfältig unter Einbezug der betroffenen Personen
- geht konstruktiv mit Sorgen, Widerständen und Konflikten um
- sorgt dafür, dass Mitarbeitende sich und ihre Ideen aktiv einbringen können

Preise

Die kleinen Gruppen mit 4 bis maximal 12 Teilnehmenden ermöglichen es, gut auf individuelle Fälle aus der Praxis eingehen zu können.

- Mentoring-Grundlagen - 720 €
- Change-Agent - 540 €
- Konflikt als Chance - 540 €
- Kreativität und Storytelling - 540 €

Insgesamt 2'340 € pro Person ohne Umsatzsteuer, da nach § 4 Nr. 21a) bb) UStG befreit, inklusive Lehrgangsunterlagen, Abschlusstest und IHK-Zertifikat.



Andrea Matt, Dozentin

Die Dipl.-Designerin (FH), Wissenschaftsjournalistin (CAS), CSR-Managerin (IHK) und Business-Coach (IHK, ICF) denkt vernetzt. Sie kann unterschiedlichste Informationen analytisch erfassen, Zusammenhänge herstellen und daraus neue Handlungsstrategien ableiten. Die Generalistin verfügt über langjährige Führungserfahrung im Projektmanagement und der Geschäftsstellenleitung.

Bereits kurz nach Beginn ihrer beruflichen Laufbahn begann Andrea Matt, ihr Wissen und ihre Erfahrungen in Trainings, Vorträgen und Artikeln weiterzugeben. Ihr Schwerpunkt liegt seit mehreren Jahren auf den Führungskompetenzen, die in einer Transformation von zentraler Bedeutung sind. Sie hat Beiträge zur Kommunikation von Führungskräften und zum Umgang mit Widerständen bei Haufe und beim Springer-Verlag veröffentlicht und im Auftrag der DIHK-Bildungs-GmbH die Hauptverantwortung für die Entwicklung des Zertifikatslehrgangs „Sustainable Mentor (IHK)“ im Projekt „Nachhaltig. Erfolgreich. Führen“ übernommen.



**IHK Bildungsakademie
Magdeburg GmbH**



© Andrea Matt, KI-generiert

Zertifikatslehrgang „Mentor/in IHK“

Mit Mentoring Menschen im Change empathisch begleiten und fördern

Aktuell führen Multikrisen, der Fachkräftemangel, die digitale Transformation und der Innovationsdruck zu gravierenden Veränderungen im Leben der Menschen und in der Art des Wirtschaftens.

Führungspersonen sind mehr denn je gefordert, ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem Mitarbeitende zufrieden sind, eine gute Leistung erbringen, langfristig im Unternehmen verbleiben und Veränderungen mittragen.

Mentoring kann Fach- und Führungspersonen für diese Aufgaben qualifizieren. Dabei begleitet eine erfahrene Person, Mentor/in genannt, eine andere, Mentee genannt, auf ihrem Weg.

Mentoring – ein Gewinn für alle

Mentoring dient nicht nur der Förderung von Talenten, sondern steigert auch die Attraktivität als Arbeitgeber und etabliert eine wertschätzende Unternehmenskultur. Eine optimierte Kommunikation zwischen unterschiedlichen Hierarchieebenen und Abteilungen fördert die Zusammenarbeit. Das steigert die Arbeitsmotivation und bindet Fach- und Führungspersonen langfristig an das Unternehmen.

Der Austausch von Wissen und Erfahrungen zwischen Mentoren und Mentees ermöglicht die Entwicklung neuer Lösungsansätze, Ideen und Handlungsoptionen. Dies ist ein wesentlicher Faktor für effektives Change-Management.

Wichtig dabei ist die Qualifizierung der Mentoren. Der Zertifikatslehrgang „Mentor/in IHK“ vermittelt in vier 2-tägigen Online-Modulen die erforderlichen Kompetenzen.

Mentoring-Grundlagen

Mit empathischer Gesprächsführung vertrauensvolle Beziehungen aufbauen und Mentees bei der Selbstreflexion begleiten.

Change-Agent

Veränderungsprozesse verstehen, Widerstände in Unterstützungsenergie wandeln und Stakeholder wirksam an Prozessen beteiligen.

Konflikt als Chance

Konflikte frühzeitig klären, Grenzen setzen, Vielfalt wertschätzen und Ärger in konstruktive Energie wandeln.

Kreativität und Storytelling

Eine kreative Arbeitsumgebung schaffen, innovative Lösungen entwickeln und Menschen mit starken Geschichten motivieren.

Besonders geeignet für

- Menschen, die Wissen und Erfahrungen an andere Menschen weitergeben
- Fach- und Führungspersonen, die Verantwortung für die Umsetzung von Veränderungen übernehmen und Mitarbeitende im Change begleiten möchten



**IHK Bildungsakademie
Magdeburg GmbH**

